**Договор об оказании дополнительных платных образовательных услуг №\_\_\_\_**

г. Тюмень «\_\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Индивидуальный предприниматель Цимбалова Юлия Александровна, ИНН 722514294749,

ОГРНИП 318723200031276, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, законный представитель несовершеннолетнего (родственник или иное лицо), действующий в его интересах, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» и несовершеннолетний\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

«Исполнитель» предоставляет, а «Заказчик» оплачивает дополнительные образовательные услуги, наименование и количество которых определено в приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом очно / дистанционно в группе / индивидуально составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_занятий по \_\_\_\_\_\_\_ минут ежемесячно.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

«Исполнитель» обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. Во время оказания дополнительных образовательных услуг проявлять уважение к личности «Потребителя», оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

2.3. Уведомить «Заказчика» о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

Исполнитель вправе:

2.4. Отказать «Заказчику» и «Потребителю» в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если «Заказчик», «Потребитель» в период его действия допускали нарушения в части своевременности оплаты услуг, либо систематически нарушали дисциплину, не выполняя задания «Исполнителя», которые необходимы, для полного и всестороннего освоения дисциплины и подготовки «Потребителя» к экзаменам или иным промежуточным итоговым аттестациям.

2.5. По своему выбору либо восполнить пробелы в знаниях обучающегося, образовавшиеся в связи с пропуском занятий по уважительной причине, путем дополнительных занятий в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора.

2.6. Если «Потребитель» систематически не выполняет домашние самостоятельные задания, а также пропускает занятия и «Заказчик» не предпринимает никаких усилий для того, чтобы повлиять на «Потребителя», то «Исполнитель» не несет ответственности за качество и объем знаний «Потребителя».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в приложении к настоящему договору.

3.2. Незамедлительно сообщать «Исполнителю» об изменении контактного телефона и места жительства.

3.3. Извещать «Исполнителя» об уважительных причинах отсутствия «Потребителя» на занятиях. Если отсутствие «Потребителя» на занятиях связано не с болезнью, то «Заказчик» обязан уведомить «Исполнителя» за сутки до дня отсутствия. При длительном отсутствии «Потребителя» (более недели), «Заказчик» также обязан уведомить «Исполнителя» об этом заблаговременно. В случае непредупреждения «Исполнителя» меньше, чем за сутки, оплата за занятия не подлежит перерасчету и занятия не отрабатываются.

В случае отсутствия «Потребителя» по болезни «Заказчик» обязан предоставить медицинскую справку. В этом случае оплата за занятия подлежит перерасчету.

Все пропущенные академические часы должны быть отработаны «Потребителем», а задания выполнены в полном объеме, который определен в приложении, иначе «Исполнитель» не может гарантировать результат от проведения занятий.

3.4. По просьбе «Исполнителя» приходить для бесед при наличии претензий «Исполнителя» к поведению «Потребителя» или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

3.5. Для договора с участием «Потребителя», не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение «Потребителем» занятий согласно учебному расписанию.

3.6. Осуществлять контроль за выполнением заданий «Потребителем» в полном объеме.

Заказчик вправе:

3.7. Требовать от «Исполнителя» предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;

- об успеваемости, поведении, отношении «Потребителя» к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

3.8. «Заказчик» и «Потребитель», надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

(для достигший 14-летнего возраста)

Потребитель обязан:

4.1. Посещать занятия (присутствовать дистанционно) в часы, указанные в учебном расписании.

4.2. Надлежащим образом исполнять задания по подготовке к занятиям.

4.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к «Исполнителю».

4.4. Бережно относиться к имуществу «Исполнителя», если занятия проходят в его помещении.

Потребитель вправе:

4.5. Обращаться к «Исполнителю» по всем вопросам, связанным с оказанием образовательных услуг по настоящему договору;

4.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.

5. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

5.1. «Заказчик» обязан своевременно, не позднее 5 числа месяца производить оплату за оказание дополнительных образовательных услуг на реквизиты «Исполнителя».

5.2. Оплата производится в размере 100% перед началом занятий за полный месяц. Стоимость услуг по настоящему договору составляет 750 (семьсот пятьдесят рублей 00 коп.) за одно обучающее занятие. В зависимости от количества занятий сумма должна быть перечислена не позднее 5 числа текущего месяца.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. «Потребитель», достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

7. ОТВЕСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до фактического исполнения обязательств по договору.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**Исполнитель: Заказчик: Потребитель:**

 **(с 14-летнего возраста)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение к договору №

об оказании дополнительных

платных образовательных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Форма проведения занятий | Кол-во занятий в месяц |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

**Политика в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Цимбаловой Юлией Александровной, ИНН 722514294749, ОГРНИП 318723200031276

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях группы во ВКонтакте, Инстаграм и на проведении очных занятий при составлении договора на оказание услуг.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю группы ВКонтакте, социальной сети Инстаграм;

2.9. Пользователь – любой посетитель группы социальной сети ВКонтакте, социальной сети Инстаграм.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

**4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Svetilo.tmn@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

**5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные группы ВКонтакте и социальной сети Инстаграм. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

**6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора Svetilo.tmn@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора Svetilo.tmn@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**7. Трансграничная передача персональных данных**

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

**8. Заключительные положения**

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Svetilo.tmn@mail.ru

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет, а также является неотъемлемой частью договора оказания услуг по обучению, то есть его Приложением №1.

**9. Реквизиты оператора**

Индивидуальный предприниматель

Цимбалова Юлия Александровна

ИНН 722514294749,

ОГРНИП 318723200031276

Эл. почта:Svetilo.tmn@mail.ru